

Charpy Chocolate

アップデートマニュアル

概要

本内容は Charpy を Ver.1.5 へアップデートする手順を紹介するものです。

※複数台同時にアップデートはできません。

Windows PC 必要動作環境

対応 OS	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 Windows 10 (各 32bit / 64bit) *VM 環境で行いますと、不具合が発生する恐れがあります。
Wi-Fi	2.4GHz
USB ポート	USB2.0 × 1

STEP1 Charpy とパソコンを接続する。

1. AC アダプタを Charpy に接続します。



2. Charpy の電源を ON にします。



3. Charpy とパソコンを Charpy に同梱されている USB ケーブルで接続します。

※Charpy : USB-TypeB パソコン : USB-TypeA

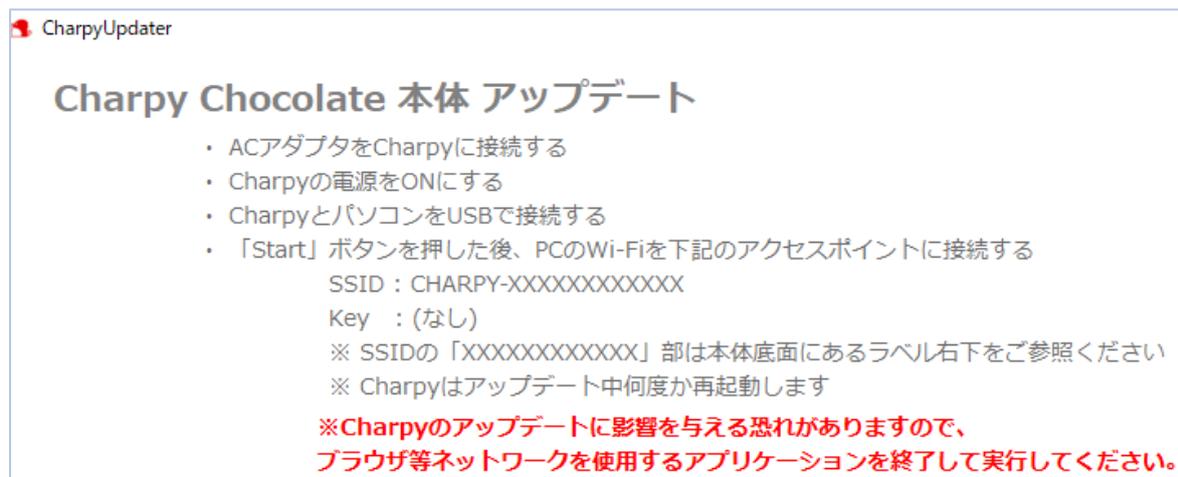


STEP2 アップデートを開始

1. ダウンロードした CharpyUpdater-1.5.exe をダブルクリックし、起動します。



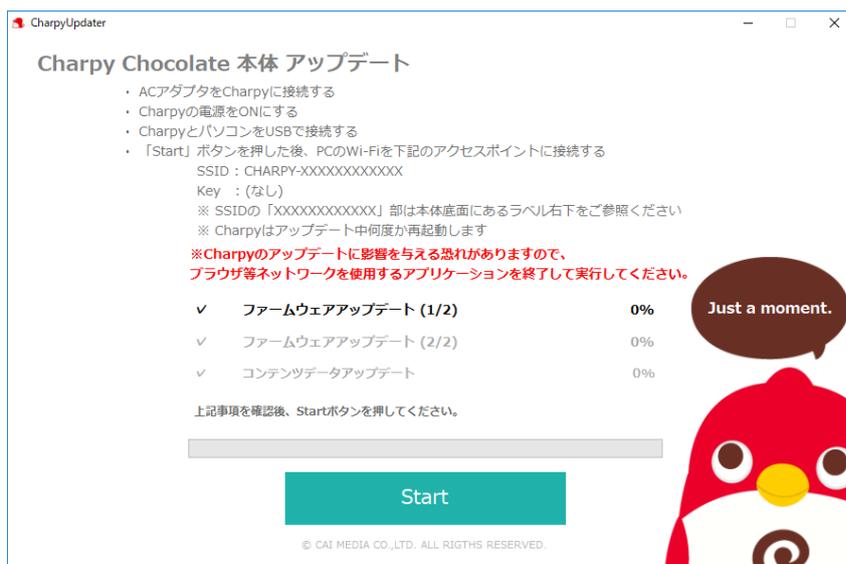
2. 画面上のリスト項目や注意事項を確認してください。



3. 「Start」ボタンをクリックします。

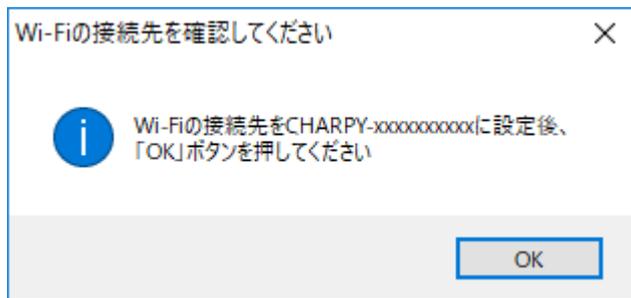
※Charpy との接続に問題がある場合はエラーメッセージが表示されます。

※所要時間：約 5 分(コンテンツのアップデートがある場合は 20 分)

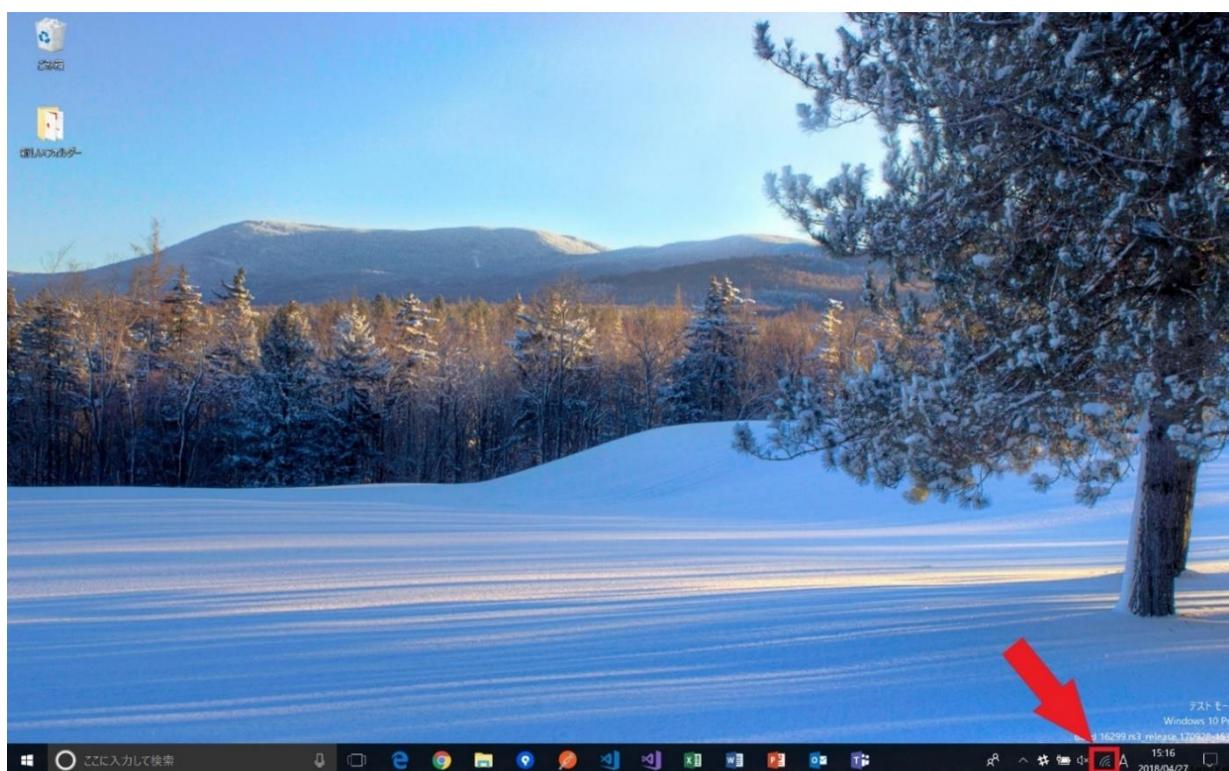


STEP3 パソコンの Wi-Fi 接続先を Charpy に設定する

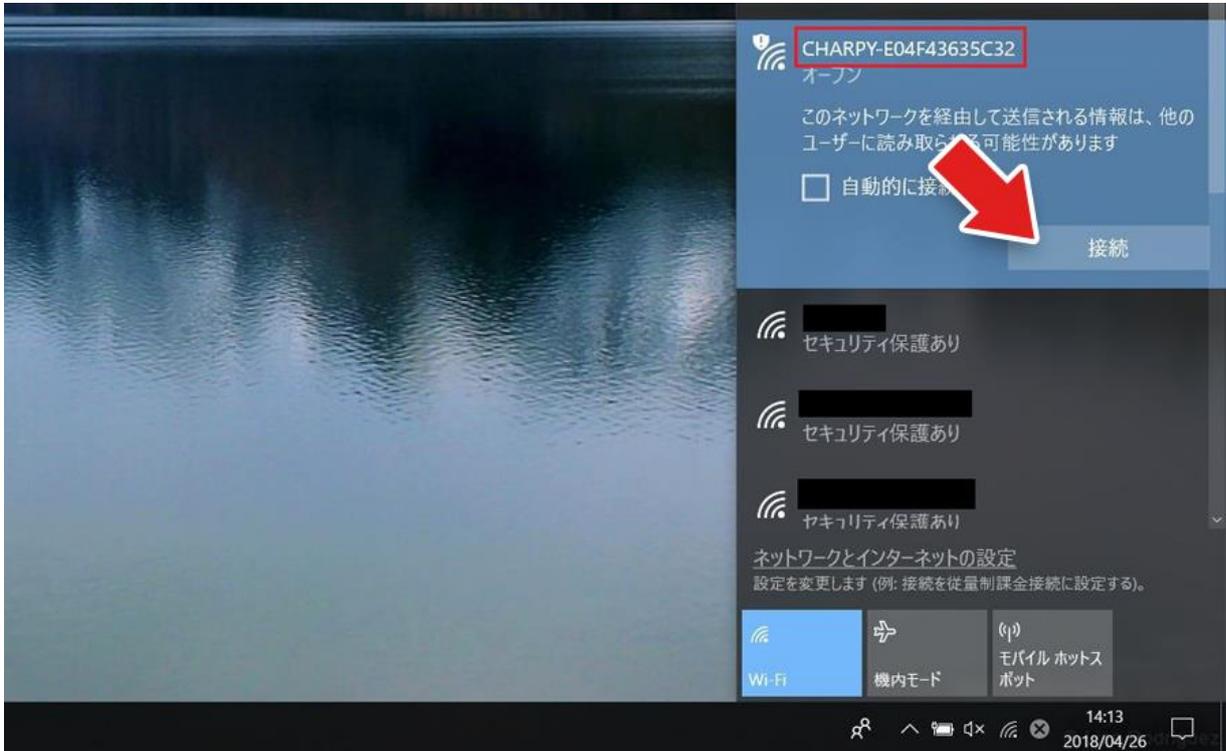
1. Wi-Fi 設定の確認画面が出ます。(OK ボタンはまだ押さないでください)



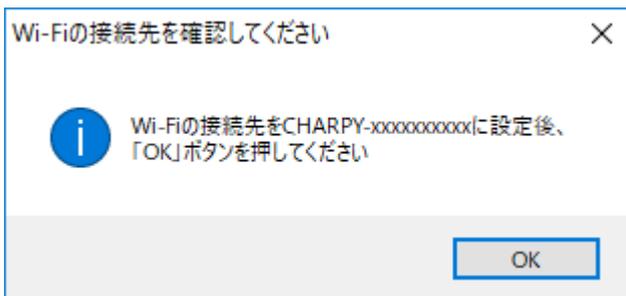
2. 下記画像の赤枠内の  アイコンをクリックします。



3. 表示されたアクセスポイント一覧から CHARPY-xxxxxxx があるか確認し、接続をクリックします。
※xxxxxxx は Charpy 本体底面にあるラベルの E04Fxxxxxxx をご参照ください。
※自動的に接続するにチェックを入れないでください、
チャーピー登録、再設定時にパソコンが CHARPY-xxxxxxx に接続されていると、チャーピー登録、再設定に影響を及ぼす場合があります。

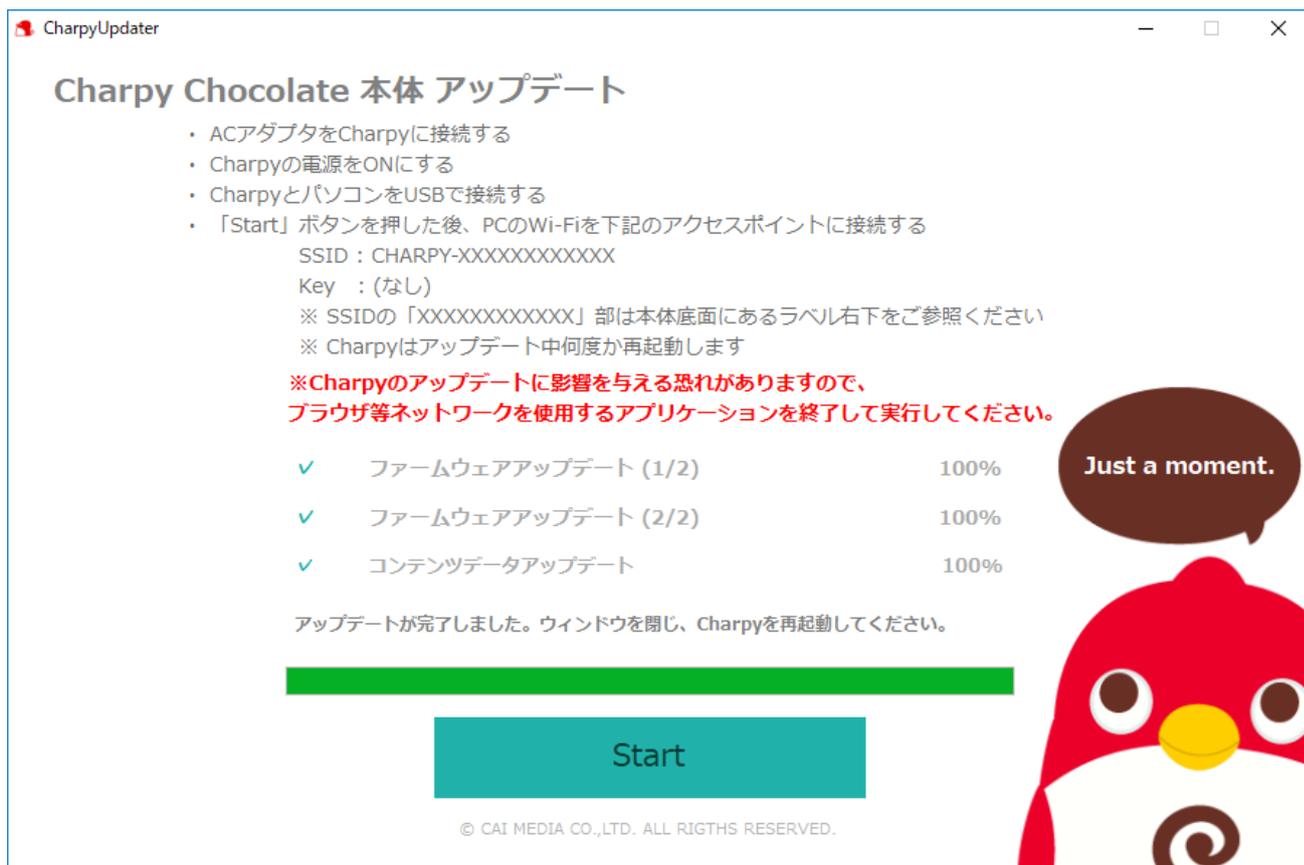


4. 表示されていた Wi-Fi 確認画面の OK ボタンを押します。

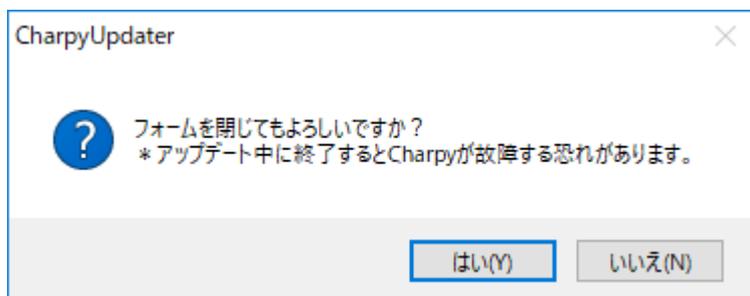


5. アップデートが開始されますので、しばらくお待ち下さい。
※所要時間：約 5 分(コンテンツのアップデートがある場合は 20 分)

6. アップデート完了後、右上のXボタンでアプリケーションを終了してください。



7. 終了確認画面が出ますが、「はい」を押して終了します。



STEP4 Charpy の再起動

1. Charpy の電源を OFF にし、再度電源を ON にしてください。
2. Charpy が正常に起動したら完了です。

※既にチャーピー登録が完了済みの場合は、再度チャーピー登録する必要はありません。

以上でアップデートは完了です。お疲れさまでした。

トラブルシューティング

ファームウェアアップデート(1/2)が進まない	Charpy との Wi-Fi 接続が切れている可能性があります。 「STEP3 パソコンの Wi-Fi 接続先を Charpy に設定する」をもう一度行ってください。
USB が接続できない	差し込み口と USB の形は同じですか？ 利用いただく USB はそれぞれ形が違います。 (Charpy に同梱の USB ケーブルをご使用ください。)
USB が認識されない	ご利用のパソコンに該当するドライバがインストールされていない場合があります。 Windows7 の対策方法(2 つ)-> ダウンロード1 ダウンロード2 Windows8,10 の対策方法-> ダウンロード ご不明な場合はサポートまでご連絡ください
インストール後に Charpy を再起動したが正常に動作しない	大変お手数ですがサポートまでご連絡ください。弊社にて症状を確認させていただきます。

リリースノート

20180910	CharpyUpdater-1.5.exe	ファームウェアアップデート機能追加(アプリ経由)、 バグ修正
20180620	CharpyUpdater-1.4.exe	機能改善、バグ修正
20180427	CharpyUpdater-1.0.exe	Wi-Fi 機能追加

サポート

E メール：support@charpy.jp

お問合せフォーム：<https://www.charpy.jp/support/>